

CONDICIONES DE LA TARJETA DE FIDELIZACION TIME ROAD

I.- ASPECTOS GENERALES

El presente documento, tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Utilización de la Tarjeta de Fidelización de la Entidad mercantil TIME ROAD SL domiciliada en la Ronda Capuchinos nº 8 Bajos 41003 Sevilla (Sevilla) con NIF número B60838455. La Tarjeta TIME ROAD tiene como objeto premiar, ofreciendo importantes ventajas comerciales, a los clientes de TIME ROAD por sus compras.

La Tarjeta es propiedad de TIME ROAD, siendo el Titular el depositario de la misma y responsable de su conservación y uso, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. La Tarjeta deberá ser devuelta a TIME ROAD en el momento en que así esta lo requiera.

La Tarjeta es personal e intransferible, debiendo el Titular acreditar su identidad en el momento de su utilización, si así fuese requerido por el personal de TIME ROAD.

La Tarjeta es totalmente gratuita y su validez es ilimitada.

La Tarjeta no es un medio de pago.

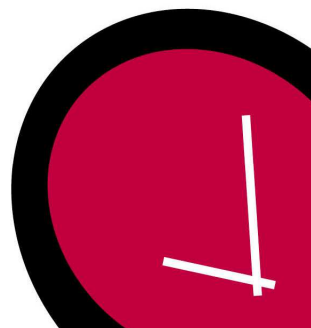
La utilización de la Tarjeta TIME ROAD se encuentra sujeta a las presentes Condiciones Generales por lo que la solicitud y uso de la Tarjeta implica su expresa adhesión y aceptación.

II.- OBJETO DEL PROGRAMA

- 1. La Tarjeta TIME ROAD concede puntos a sus Titulares por las compras realizadas en establecimientos TIME ROAD pertenecientes al ámbito territorial previsto en estas condiciones generales. Dichos puntos darán derecho a la obtención de descuentos*
- 2. TIME ROAD otorgará a los Titulares de la Tarjeta la posibilidad de acceder a otras ventajas adicionales.*

III.- ÁMBITO TERRITORIAL y FUNCIONAL

La Tarjeta es utilizable en establecimientos TIME ROAD en España (incluido Canarias, Ceuta y melilla) en los términos y con las excepciones que se contemplan



en este documento.

Quedan excluidos de este programa de fidelización los establecimientos ubicados en EL CORTE INGLES, los establecimientos localizados en centros OUTLET y, en general, los establecimientos con rotulo FESTINA GROUP COMPANY STORE.

IV.- ÁMBITO SUBJETIVO

Podrá solicitar la Tarjeta TIME ROAD cualquier persona física mayor de 16 años, con capacidad jurídica y de obrar, que tenga su residencia en España.

TIME ROAD podrá oponerse a facilitar la Tarjeta a cualquier persona que haya incurrido en cualquier incumplimiento previo de las Condiciones Generales del programa o haya ocasionado cualquier clase de daños y perjuicios a TIME ROAD.

V.- OBTENCIÓN DE LA TARJETA

La Tarjeta TIME ROAD se pone a disposición de cualquier persona que la solicite en un punto de venta perteneciente a su ámbito territorial, tras realizar una compra de cualquier importe.

Para su validez la Tarjeta TIME ROAD debe ser activada:

- En cualquier punto de venta TIME ROAD, (excluidos los establecimientos de EL CORTE INGLES al entregar a nuestro personal la correspondiente Solicitud de Adhesión, íntegra y correctamente completada. Es requisito indispensable para pertenecer y optar a la tarjeta del club que estén rellenos todos los datos solicitados en el formulario y que tales datos sean auténticos

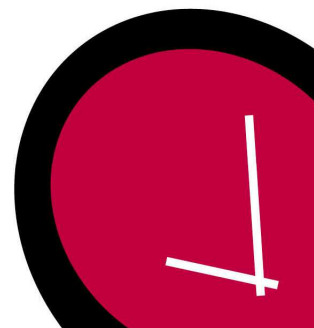
Todos los campos marcados con un asterisco en la Solicitud de Adhesión son de carácter obligatorio, y por tanto, necesarios para que TIME ROAD pueda gestionar la misma y ofrecer al Cliente las ventajas propias de los titulares de la Tarjeta

Será responsabilidad del cliente comunicar a la organización del club cualquier modificación a los datos personales proporcionados para inscribirse en el mismo. Para ello, tendrá que acudir a cualquier punto de venta. En el caso de que no se hiciere, la TIME ROAD tendrá siempre por válidos los datos que le hubiese facilitado el cliente en su origen.

Será Titular de la tarjeta TIME ROAD la persona que haya cumplimentado y firmado el modelo de solicitud establecido al efecto.

VI.- CRITERIO DE OBTENCIÓN DE PUNTOS

El Titular tiene derecho a obtener puntos desde el momento en que reciba su



Tarjeta.

El Titular obtiene puntos por realizar compras en los establecimientos TIME ROAD incluidos en el ámbito territorial de estas condiciones generales. A efectos de obtención de puntos cada euro empleado en una compra equivale a un punto. Los puntos así obtenidos se podrán aplicar en nuevas compras mediante su traslación a euros, en las condiciones y en los términos estipulados en las condiciones generales vigentes en cada momento.

Se exceptúan de la obtención de puntos aquellos artículos que se encuentren en zonas de la tienda clasificadas como "Outlet" así como los sometidos a promoción u oferta especial.

*Asimismo el titular de la tarjeta podrá tener derecho a **descuentos especiales** por su condición personal (ej: aniversario etc) o por campaña (ej: Navidad) de acuerdo a las concretas promociones comerciales que la empresa pueda establecer en distintos períodos del año*

No podrán aplicarse estos vales y descuentos especiales en la compra de artículos que se encuentren en zonas de los puntos de venta clasificadas como "Outlet" y/o como zonas de descuentos especiales o de promoción.

*En ciertas campañas promocionales la realización de compras por un determinado valor puede dar lugar a la **obtención directa de productos y/o regalos promocionales**, cuyas condiciones de uso y disfrute se determinarán para cada promoción concreta.*

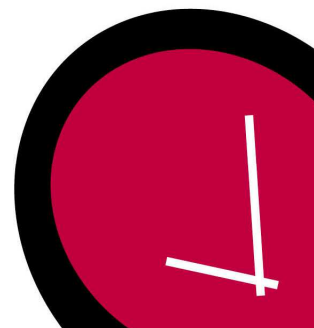
VII.- CRITERIO DE CONSUMO DE PUNTOS

A efectos de consumo el 5 % de los puntos acumulados podrá convertirse en Euros a descontar del precio de nuevas compras.

A efectos de consumo de los puntos se atenderá a la antigüedad de los mismos consumiéndose primero los más antiguos.

VIII.- COMUNICACIONES

TIME ROAD remitirá sus comunicaciones electrónicas relativas al programa, mediante correo electrónico, a la dirección email facilitada por el cliente en la solicitud de tarjeta. El Titular de la Tarjeta que haya tenido movimientos en su cuenta en el periodo de que se trate, recibirá un aviso de disponibilidad de extracto con las operaciones realizadas. El Titular que no esté conforme con el saldo de puntos de su cuenta podrá dirigirse a TIME ROAD en el plazo máximo de sesenta (60) días. En estos casos, la responsabilidad de TIME ROAD quedará limitada a la subsanación del error tan pronto como el Titular acredite su derecho. Para ello, deberá remitir a TIME ROAD resguardo del ticket o factura de compra. No se tramitarán las reclamaciones que no acompañen la documentación anteriormente mencionada y/o se presenten fuera de plazo.



El Titular deberá comunicar inmediatamente el robo o extravío de su tarjeta, bien a través de Internet, e-mail, teléfono, o correo ordinario a TIME ROAD. Igualmente deberá comunicar cualquier modificación de sus datos, en especial teléfono de contacto y correo electrónico. El Titular también comunicará cualquier supuesto de deterioro de la Tarjeta, a fin de que TIME ROAD pueda proceder a la emisión de una nueva.

Si, por cualquier circunstancia, el Titular de la Tarjeta desea anularla, deberá solicitarlo en cualquier punto de venta TIME ROAD adjuntando su Tarjeta debidamente inutilizada, perdiendo, desde ese momento, todos sus derechos como Titular de la misma. Desde ese momento, el Titular dejará de recibir cualquier tipo de comunicación relativa a la Tarjeta y se cancelará su cuenta de puntos.

IX.- VALIDEZ DE LOS PUNTOS

Los puntos caducan a fecha **31 de diciembre de cada año**. (Ejemplo: si haces una compra el 1 de noviembre de 2017, tendrás hasta el 31 de diciembre de 2017 para consumir estos puntos).

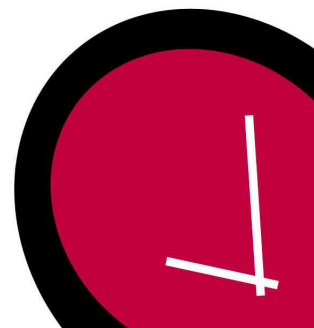
X.- TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de la tarjeta queda informado y presta su consentimiento para que sus datos personales se incorporen a un fichero titularidad de TIME ROAD SL debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, autorizando el tratamiento de los mismos tanto para la gestión, desarrollo y mantenimiento de la relación mantenida con TIME ROAD con motivo de la suscripción de la tarjeta de fidelización como con fines publicitarios y promocionales relacionados con TIME ROAD y sus productos a través de futuras acciones de marketing directo a realizar a través de cualquier medio.

El titular de la tarjeta podrá ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, por correo en la Vía Layetana nº 20 4ª planta, 08003 Barcelona, indicando sus datos personales y adjuntando una copia del DNI, o bien a través de la siguiente dirección de correo electrónico: lopdp@timeroad.es

X.- COMUNICACIONES PUBLICITARIAS

El titular de la tarjeta presta su expreso consentimiento para que TIME ROAD pueda tratar sus datos personales con fines publicitarios o promocionales, autorizando a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información, la recepción de comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés relacionadas con la tarjeta de fidelización



TIME ROAD y con las actividades que TIME ROAD realice, en especial, las relacionadas con información sobre sus productos, ofertas, y promociones .

Los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, a través del enlace que TIME ROAD facilita para poder cancelar su registro en cada una de las comunicaciones electrónicas que remite.

XI.- TRANSMISIÓN DE LOS DERECHOS DERIVADOS DE LA TITULARIDAD DE LA TARJETA

Los derechos derivados de la titularidad de la Tarjeta TIME ROAD tendrán carácter personal e intransferible y consecuentemente no podrán ser transmitidos a terceros bajo ninguna circunstancia, incluyendo el supuesto de fallecimiento de su Titular.

XII.- CONSULTA DE LOS PUNTOS.

El Titular de la Tarjeta de fidelización TIME ROAD podrá realizar cualquier consulta sobre su saldo de puntos disponibles o sobre las condiciones de utilización de su Tarjeta, en cualquiera de los puntos de venta del ámbito territorial.

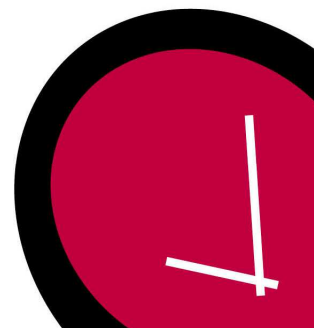
Si por algún motivo no se pudiese obtener el saldo de puntos desde un punto de venta, a solicitud del titular de la tarjeta, podrá, con posterioridad, enviarse esta información, a través de sms y/o a la dirección de e-mail que proporcionada

XIII.- MODIFICACION Y CANCELACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

TIME ROAD se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales, lo cual será oportunamente comunicado a los Titulares, ya sea bien a través de comunicación personal, o bien a través de la correspondiente advertencia en la página web. En todo caso, se comunicará a partir de qué fecha será efectiva dicha modificación. La última versión de las condiciones generales aplicables se puede consultar en la web www.timeroad.es TIME ROAD invita a los Titulares a consultarlas regularmente.

En el caso de una cancelación definitiva del Programa de Fidelidad, los Titulares serán informados de este particular, con dos (2) meses de antelación a través de cualquier medio de los facilitados por él mismo en la Solicitud de Adhesión (E-mail etc), disponiendo de un plazo máximo de 30 días, a contar desde el día de cese del programa, para canjear en puntos de venta TIME ROAD sus puntos y/o ventajas personales, los cuales se perderán de no hacerlo así.

La modificación o supresión del Programa de Fidelidad de TIME ROAD no dará derecho a indemnización de ningún tipo a favor del Titular por los perjuicios que la cancelación cause a los Titulares, ni los puntos podrán canjearse por ningún producto TIME ROAD fuera del período anteriormente indicado



La presente acción comercial podrá ser cancelada sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, en caso de fuerza mayor u obligación legal.

TIME ROAD se reserva el derecho de modificar el formato de la tarjeta del Club de Fidelidad y reimprimir las tarjetas en un periodo determinado de tiempo. En este caso, se informaría a los socios para que pudieran acudir a los puntos de venta a recoger su nueva tarjeta. La tarjeta anterior del Club de Fidelidad dejará de tener valor a partir de la fecha que sea comunicada.

XIII.- SUSPENSIÓN TEMPORAL Y ANULACIÓN DEFINITIVA DE LA TARJETA DE FIDELIZACION

El programa de fidelidad de TIME ROAD exige el cumplimiento y el respeto de las condiciones generales del mismo y un comportamiento de buena fe.

En este sentido, TIME ROAD se reserva la posibilidad de suspender temporalmente o bien anular definitivamente la Tarjeta Fidelidad, en atención a la gravedad de la infracción cometida, suspendiendo las ventajas asociadas, caso de suspensión, bien anulándolas junto a los puntos acumulados, en caso de anulación definitiva.

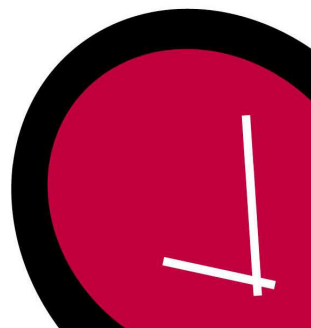
TIME ROAD realizará la suspensión y/o anulación, sin previo aviso, por el medio escrito que le parezca más conveniente y sin que el Titular tenga derecho a indemnización ninguna, ante cualquier actuación que suponga un incumplimiento de estas condiciones generales y/o que pretenda alterar el buen funcionamiento del programa mediante un uso abusivo o indebido de la tarjeta de fidelización, en la medida que TIME ROAD aprecie voluntariedad o negligencia grave en ello por parte de un titular del programa y todo ello sin perjuicio de poder exigir del Titular las responsabilidades que de dicho mal uso o incumplimiento pudieran derivarse.

XV.- ENTRADA EN VIGOR

Las presentes Condiciones Generales tienen validez desde el 01 de SEPTIEMBRE de 2017.

XVI.- CONSIDERACIONES GENERALES

El hecho de pertenecer al Club de Fidelidad TIME ROAD supone la aceptación de las presentes bases en su totalidad, en consecuencia, cualquier manifestación de no aceptación de las mismas supondrá la exclusión del cliente quedando, TIME ROAD SL liberada de cualquier obligación que pudiera haber contraído con el mismo.



XVII.- LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Para cuantas controversias pudiesen derivarse de las presentes Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiese corresponderles, acuerdan su sumisión a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (Barcelona).

